

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu Cukráreň Jánošík

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MAXIM 2001, s.r.o., so sídlom Bratislavská 52/11, 900 21 Svätý Jur, IČO: 35 797 118, DIČ: 2020204923, IČ DPH: SK2020204923, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22584/B (ďalej len „predávajúci“), pre kúpne zmluvy uzavierané prostredníctvom internetového obchodu na adrese <https://cukraren.hoteljanosik.sk>.

Čl. 1

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu Cukráreň Jánošík (ďalej len „e-shop“).
2. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú najmä týmito právnymi predpismi v platnom znení:
 - a) zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“),
 - b) zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“),
 - c) zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode,
 - d) zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
 - e) nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
 - f) zákon č. 152/1995 Z. z. o potravinách a nariadenie (EÚ) č. 1169/2011 o poskytovaní informácií o potravinách spotrebiteľom,
 - g) zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (používanie súborov cookies).
3. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, ustanovenia VOP sa uplatnia len v rozsahu, v akom sa neodchyľujú od zákona v jeho neprospech. Ustanovenia, ktoré by obmedzovali práva spotrebiteľa nad rámec zákona, sú voči nemu neplatné. Ak je kupujúcim podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti, vzťah sa spravuje aj zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
4. Kontaktné údaje predávajúceho:
 - a) prevádzka: Cukráreň Jánošík, Jánošíkovo nábrežie 1, 031 01 Liptovský Mikuláš,
 - b) telefón / WhatsApp: 0911 544 448, e-mail: cukraren@hoteljanosik.sk,
 - c) otváracie hodiny cukrárne: pondelok – piatok 8:00 – 18:00, sobota – nedeľa zatvorené.
5. Orgány dozoru:
 - a) Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina,
 - b) Regionálna veterinárna a potravinová správa Liptovský Mikuláš – úradná kontrola potravín.

Čl. 2

Vymedzenie pojmov

1. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala objednávku prostredníctvom e-shopu.
2. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
3. Tovar sú cukrárske výrobky a ďalšie produkty ponúkané v e-shope, najmä zákusky, torty, čajové pečivo, produkty Candy Bar, mixy zákuskov, svadobné a cateringové produkty.
4. Tovar na mieru je tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo pre neho prispôbený, najmä torty na želanie (nápis, tvar, dekorácia, fotografia, príchuť, počet porcií), svadobné torty a sladké stoly.
5. Trvanlivý nosič je e-mail alebo iný prostriedok, ktorý umožňuje uchovať informácie tak, aby boli dostupné na neskoršie použitie a umožňovali ich nezmenenú reprodukciu.

Čl. 3

Informácie o tovare a cene

1. Tovar, jeho hlavné vlastnosti, hmotnosť a cena sú uvedené pri každom produkte v e-shope na adrese <https://cukraren.hoteljanosik.sk>.
2. Všetky ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH. Cena dopravy a prípadné ďalšie poplatky sú kupujúcemu oznámené osobitne v nákupnom košíku pred odoslaním objednávky; celková cena vrátane všetkých poplatkov je zobrazená pred potvrdením objednávky.
3. Ak predávajúci oznamuje zníženie ceny, uvedie zároveň predchádzajúcu cenu, ktorou je najnižšia cena, za ktorú tovar ponúkal počas obdobia 30 dní pred znížením ceny, v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa.
4. Tovar je vyrábaný ručne. Fotografie sú ilustračné a skutočný vzhľad, farebný odtieň dekorácie či tvar sa môžu v malej miere líšiť bez vplyvu na kvalitu, chuť a hmotnosť tovaru. Uvedená hmotnosť je orientačná, s odchýlkou prípustnou podľa právnych predpisov.
5. Zjavné chyby v cene (napr. technická chyba pri zadaní ceny) nezaväzujú predávajúceho; kupujúci bude o chybe bezodkladne informovaný a môže sa rozhodnúť, či objednávku za správnu cenu potvrdí alebo zruší.

Čl. 4

Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci objednáva tovar tak, že ho vloží do nákupného košíka, vyplní požadované údaje, zvolí spôsob prevzatia (osobný odber alebo doručenie), dátum a čas prevzatia a spôsob platby, oboznámi sa s týmito VOP a odošle objednávku stlačením tlačidla označeného „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo iným jednoznačným textom s rovnakým významom.
2. Registrácia v e-shope nie je podmienkou nákupu, ak to e-shop technicky umožňuje. Registrovaný kupujúci je povinný chrániť svoje prístupové údaje.
3. Pred odoslaním objednávky môže kupujúci kontrolovať a meniť zadané údaje vrátane opravy chýb pri zadávaní.
4. Po odoslaní objednávky dostane kupujúci na zadanú e-mailovú adresu automatické oznámenie o prijatí objednávky. Toto oznámenie nie je prijatím návrhu na uzavretie zmluvy.

5. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď predávajúci potvrdí kupujúcemu objednávku e-mailom (ďalej len „potvrdenie objednávky“). Potvrdenie objednávky spolu s týmito VOP a formulárom na odstúpenie od zmluvy predávajúci doručí kupujúcemu na trvanlivom nosiči.
6. Bežný sortiment je potrebné objednať najmenej 48 hodín pred požadovaným termínom prevzatia. Pri tovare na mieru, väčších množstvách, svadobných tortách a sladkých stoloch môže predávajúci určiť dlhšiu lehotu, o ktorej informuje v e-shope alebo pri potvrdení objednávky.
7. Pri tovare na mieru môže predávajúci pred potvrdením objednávky kontaktovať kupujúceho na upresnenie detailov (dekorácia, nápis, príchuť, termín). Grafické podklady (napr. fotografie na jedlý papier) kupujúci dodáva tak, aby nimi neporušil práva tretích osôb; predávajúci môže odmietnuť podklad, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.
8. Uzavretá zmluva je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím osobám. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Čl. 5

Cena a platobné podmienky

1. Cena je dohodnutá v okamihu potvrdenia objednávky a zodpovedá cene uvedenej v e-shope v čase odoslania objednávky.
2. Kupujúci môže tovar uhradiť týmito spôsobmi, podľa možností ponúknutých v e-shope pri objednávke:
 - a) v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere,
 - b) bezhotovostným bankovým prevodom na účet predávajúceho podľa pokynov zaslaných po odoslaní objednávky; pri tejto platbe sa tovar pripraví a odovzdá až po pripísaní celej sumy na účet predávajúceho,
 - c) iným spôsobom, ak je v e-shope aktuálne ponúknutý (napr. platobná brána).
3. Pri tovare na mieru, svadobných tortách, sladkých stoloch a objednávkach nad **150 €** môže predávajúci požadovať zálohu vo výške najviac **50 %** z ceny; o tom kupujúceho informuje pred potvrdením objednávky.
4. Za tovar predávajúci vydá doklad o kúpe (pokladničný doklad z registračnej pokladnice e-kasa alebo faktúru). Na žiadosť podnikateľa vystaví faktúru s jeho identifikačnými údajmi, ak ich uvedie v objednávke.

Čl. 6

Dodanie a prevzatie tovaru

1. Kupujúci si môže zvoliť:
 - a) osobný odber v Cukrárni Jánošík alebo na recepcii Hotela Jánošík, Jánošíkovo nábrežie 1, 031 01 Liptovský Mikuláš, v čase uvedenom v potvrdení objednávky,
 - b) doručenie na adresu v rámci mesta Liptovský Mikuláš a okolitých obcí; doručuje sa denne do 17:00 hod. Cena doručenia a obce, do ktorých sa doručuje, sú uvedené v nákupnom košíku.
2. Tovar je dodaný v dátume a čase, ktorý kupujúci zvolil pri objednávke a predávajúci ho potvrdil, spravidla do 48 hodín od potvrdenia objednávky, resp. od pripísania platby. Ak nebol termín dohodnutý, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.
3. Pri doručení je kupujúci (alebo ním určená osoba) povinný byť v dohodnutom čase na uvedenej adrese a dostupný na uvedenom telefónnom čísle. Ak tovar nemožno odovzdať z dôvodov na strane kupujúceho, predávajúci ho kontaktuje; ak sa nedohodne náhradné odovzdanie v ten istý deň, kupujúci je povinný uhradiť cenu tovaru, ktorý pre rýchlu skazu nemožno ďalej predať, a náklady neúspešného doručenia.

4. Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí skontrolovať, najmä úplnosť objednávky a neporušenosť tovaru a obalu. Zjavné vady (poškodenie torty, chýbajúce položky, nesprávny nápis) je potrebné oznámiť pri prevzatí, ideálne s fotodokumentáciou.
5. Nebezpečenstvo poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím. Od prevzatia zodpovedá kupujúci za správnu manipuláciu, prepravu a skladovanie tovaru (chladené cukrárske výrobky pri teplote od 0 °C do +5 °C, mimo priameho slnka, vo vodorovnej polohe).
6. Ak si kupujúci objednaný tovar nevyzdvihne v dohodnutom termíne ani v ten istý pracovný deň do konca otváracích hodín, predávajúci ho z hygienických dôvodov nemôže ďalej uchovávať. Kupujúci v takom prípade nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny a nezaplatenú cenu je povinný uhradiť, keďže ide o tovar podliehajúci rýchlej skaze, prípadne vyrobený na jeho objednávku.

Čl. 7

Odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nemá právo odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
 - a) tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo zníženiu akosti – to sa týka všetkých čerstvých cukrárskych výrobkov (zákuský, torty, čajové pečivo, produkty Candy Bar, mixy zákuskov a pod.),
 - b) tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa (torty na želanie, svadobné torty, personalizované produkty),
 - c) tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
2. Ak e-shop ponúka tovar, ktorý nepatrí medzi výnimky podľa ods. 1 (napr. trvanlivé balené výrobky s dlhou dobou minimálnej trvanlivosti, darčekové predmety alebo poukážky), spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Lehota je zachovaná, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.
3. Odstúpenie spotrebiteľ uplatní akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom na cukraren@hoteljanosik.sk, poštou na adresu prevádzky alebo osobne, prípadne vyplnením formulára, ktorý tvorí prílohu týchto VOP. Predávajúci spotrebiteľovi bezodkladne potvrdí prijatie odstúpenia na trvanlivom nosiči.
4. Spotrebiteľ je povinný tovar vrátiť alebo odovzdať predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebného na zistenie povahy a vlastností tovaru.
5. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie (okrem dodatočných nákladov, ak si spotrebiteľ zvolil iný než najlacnejší ponúkaný spôsob doručenia) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak. Predávajúci nie je povinný platbu vrátiť pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho zaslanie späť. Spotrebiteľovi sa v súvislosti s vrátením platby neúčtujú žiadne ďalšie poplatky.
6. Od objednávok s termínom prevzatia alebo doručenia 22. decembra a 23. decembra nie je možné po ich potvrdení odstúpiť ani ich zrušiť; bližšie podmienky upravuje čl. 8 ods. 2.

Čl. 8

Zrušenie objednávky (storno)

1. Nad rámec zákona predávajúci umožňuje kupujúcemu zrušiť potvrdenú objednávku e-mailom na cukraren@hoteljanosik.sk alebo telefonicky na číse 0911 544 448 (telefonické zrušenie predávajúci potvrdí e-mailom), a to bezplatne:
 - a) pri bežnom sortimente najneskôr **24 hodín** pred dohodnutým termínom prevzatia,
 - b) pri tortách na želanie a tovare na mieru najneskôr **72 hodín** pred dohodnutým termínom prevzatia,
 - c) pri svadobných tortách, sladkých stoloch a cateringových objednávkach najneskôr **7 dní** pred dohodnutým termínom prevzatia.
2. Výnimka – vianočné termíny: Objednávky s termínom prevzatia alebo doručenia 22. decembra a 23. decembra nie je možné po potvrdení objednávky zrušiť, meniť ani od nich odstúpiť. Kupujúci je povinný tovar prevziať a uhradiť celú cenu. Predávajúci pri týchto objednávkach môže požadovať úhradu celej ceny vopred. Kupujúci je na túto podmienku upozornený pred odoslaním objednávky.
3. Pri neskoršom zrušení má predávajúci nárok na úhradu preukázateľne a účelne vynaložených nákladov (suroviny, dekorácie, vykonaná práca), najviac do výšky ceny objednaného tovaru. Ak bola výroba už dokončená, kupujúci si môže tovar prevziať. Predávajúci vráti kupujúcemu rozdiel medzi zaplatenou sumou a týmito nákladmi do 14 dní od zrušenia objednávky.
4. Predávajúci je oprávnený zrušiť objednávku, ak tovar nemožno vyrobiť alebo dodať v dohodnutom termíne (napr. nedostupnosť surovín, technická porucha, vyššia moc, vyčerpanie výrobných kapacít), ak kupujúci nezaplatí zálohu v určenej lehote alebo ak kupujúci uviedol zjavne nepravdivé či neúplné údaje. O zrušení informuje kupujúceho bez zbytočného odkladu e-mailom alebo telefonicky a všetky prijaté platby mu vráti najneskôr do 14 dní od zrušenia.

Čl. 9

Zodpovednosť za vady a reklamácia

1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí zodpovedá dohodnutým vlastnostiam a akosti, je bez väd a je spôsobilý na konzumáciu. Práva zo zodpovednosti za vady sa spravujú Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.
2. Pri tovare podliehajúcom rýchlej skaze je kupujúci povinný vady uplatniť bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr v deň nasledujúci po prevzatí tovaru, inak právo zanikne. Pri balenom tovare s vyznačeným dátumom minimálnej trvanlivosti alebo dátumom spotreby možno vady uplatniť najneskôr do uplynutia tohto dátumu.
3. Reklamáciu kupujúci uplatní osobne v Cukrárni Jánošík, e-mailom na cukraren@hoteljanosik.sk alebo telefonicky na číse 0911 544 448. V reklamácií uvedie číslo objednávky, popis vady a podľa možnosti priloží fotografie. Ak je to možné, reklamovaný tovar alebo jeho zvyšok uchová v chlade do vybavenia reklamácie, aby ho predávajúci mohol posúdiť.
4. Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie; ak bola reklamácia uplatnená na diaľku, doručí ho bezodkladne na trvanlivom nosiči. Potvrdenie obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, popis vady a nárok, ktorý si kupujúci uplatňuje.
5. Predávajúci rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní, a reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo požadovať výmenu tovaru. O vybavení reklamácie vydá predávajúci písomný doklad.
6. Pri oprávnenej reklamácií má kupujúci podľa povahy vady právo na dodanie nového tovaru bez väd (ak to termín a povaha tovaru umožňujú), na primeranú zľavu z ceny alebo na vrátenie zaplatenej ceny. Pri

vadách, ktoré nemožno odstrániť, a pri podstatných vadách (napr. nesprávny druh torty, tovar nespôsobilý na konzumáciu) má kupujúci právo na vrátenie ceny.

7. Za vadu sa nepovažujú najmä:

- a) poškodenie alebo znehodnotenie tovaru spôsobené nesprávnou manipuláciou, prepravou alebo skladovaním po jeho prevzatí kupujúcim,
- b) drobné odchýlky vo vzhľade, farbe a tvare dekorácie, ktoré vyplývajú z ručnej výroby a neovplyvňujú kvalitu ani dohodnuté vlastnosti tovaru,
- c) vlastnosti tovaru, na ktoré bol kupujúci vopred upozornený (napr. zloženie, obsah alergénov),
- d) subjektívne hodnotenie chuti, ak tovar zodpovedá popisu a receptúre.

8. Ak kupujúci nesúhlasí so zamietnutím reklamácie, môže sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu alebo postupovať podľa čl. 11.

Čl. 10

Informácie o alergénoch a zložení

- 1. Informácie o zložení tovaru a prítomnosti alergénov podľa prílohy II nariadenia (EÚ) č. 1169/2011 sú uvedené pri produkte v e-shope alebo sú kupujúcemu poskytnuté pred uzavretím zmluvy na vyžiadanie, a vždy pri prevzatí tovaru.
- 2. Cukrárske výrobky sa vyrábajú v prevádzke, kde sa spracúvajú lepok, vajcia, mlieko, orechy, arašidy, sója, sezam a ďalšie alergény. Ani pri výrobkoch označených ako bezlepkové alebo bez určitého alergénu preto nemožno vylúčiť stopové množstvá týchto látok. Kupujúci s potravinovou alergiou alebo intoleranciou je povinný na to predávajúceho upozorniť pri objednávke.

Čl. 11

Alternatívne riešenie sporov

- 1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to e-mailom na cukraren@hoteljanosik.sk.
- 2. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušnými subjektmi sú Slovenská obchodná inšpekcia (Prievozská 32, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z týchto subjektov sa obráti.
- 3. Spotrebiteľ s bydliskom v inom členskom štáte EÚ sa môže v prípade cezhraničného sporu obrátiť aj na Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike.
- 4. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

Čl. 12

Ochrana osobných údajov

- 1. Prevádzkovateľom osobných údajov je predávajúci, spoločnosť MAXIM 2001, s.r.o., Bratislavská 52/11, 900 21 Svätý Jur, IČO: 35 797 118, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22584/B (ďalej len „prevádzkovateľ“). Osobné údaje spracúva v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Kontakt pre záležitosti ochrany osobných údajov: e-mail osobneudaje@hoteljanosik.sk, písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo osobne na recepcii Hotela Jánošík, Jánošíkovo nábrežie 1, 031 01 Liptovský Mikuláš.
3. Prevádzkovateľ spracúva meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, fakturačnú a doručovaciu adresu, pri podnikateľoch aj obchodné meno, IČO, DIČ a IČ DPH, ako aj údaje o objednávke, platbe a prípadných reklamáciách, a to na tieto účely:
 - a) uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy, doručenie tovaru a vybavenie reklamácií – právny základ čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - b) plnenie zákonných povinností, najmä účtovných, daňových a povinností podľa zákona o ochrane spotrebiteľa – právny základ čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - c) vedenie zákazníckeho účtu registrovaného kupujúceho – právny základ čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - d) ochrana a uplatňovanie právnych nárokov prevádzkovateľa – právny základ čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem),
 - e) zasielanie noviniek, ponúk a marketingových informácií – len na základe samostatného a dobrovoľného súhlasu kupujúceho, ktorý možno kedykoľvek odvolať – právny základ čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
4. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom na uzavretie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou; bez ich poskytnutia nie je možné objednávku vybaviť. Poskytnutie údajov na marketingové účely je dobrovoľné a jeho odmietnutie nemá vplyv na uzavretie zmluvy.
5. Osobné údaje môžu byť poskytnuté len v rozsahu nevyhnutnom na daný účel sprostredkovateľom a príjemcom, najmä poskytovateľovi platobných služieb, prevádzkovateľovi technického riešenia e-shopu a hostingu, poskytovateľovi účtovných služieb, ako aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje osobitný predpis. Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretích krajín mimo EÚ/EHP, ak to nevyplýva z podmienok použitých technických služieb; v takom prípade sa prenos uskutoční len s primeranými zárukami podľa GDPR. Nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.
6. Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu určenú osobitnými predpismi, najmä 10 rokov pri účtovných a daňových dokladoch; údaje na marketingové účely do odvolania súhlasu; údaje zákazníckeho účtu do jeho zrušenia.
7. Dotknutá osoba má podľa GDPR najmä tieto práva:
 - a) právo na informácie o spracúvaní osobných údajov,
 - b) právo na prístup k osobným údajom a na ich kópiu,
 - c) právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov,
 - d) právo na vymazanie osobných údajov („právo na zabudnutie“),
 - e) právo na obmedzenie spracúvania,
 - f) právo na prenosnosť údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte,
 - g) právo namietajú proti spracúvaniu, vrátane spracúvania na účely priameho marketingu,
 - h) právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním,
 - i) právo, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania,
 - j) právo podať sťažnosť / návrh na začatie konania dozornému orgánu,
 - k) právo na účinný súdny prostriedok nápravy a na náhradu škody,

- l) právo poveriť neziskový subjekt, aby ju v uplatňovaní práv zastupoval.
8. Práva možno uplatniť písomne na adrese sídla prevádzkovateľa, osobne na recepcii Hotela Jánošík alebo elektronicky na osobneudaje@hoteljanosik.sk. Prevádzkovateľ poskytne informácie o prijatých opatreniach bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti; v odôvodnených prípadoch možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom prevádzkovateľ dotknutú osobu informuje aj s dôvodmi. Pri oprávnených pochybnostiach o totožnosti môže prevádzkovateľ požiadať o dodatočné informácie na jej overenie. Informácie a úkony sa poskytujú bezplatne; pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej (najmä opakujúcej sa) žiadosti môže prevádzkovateľ požadovať primeraný poplatok alebo žiadosti nevyhovieť.
 9. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www.dataprotection.gov.sk.
 10. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené v Zásadách ochrany súkromia na <https://hoteljanosik.sk/ochrana-sukromia/> a v dokumente „Práva dotknutej osoby“ na <https://hoteljanosik.sk/wp-content/uploads/2026/10/Prava-dotknutej-osoby.pdf>. Informácie o súboroch cookies sú dostupné na <https://cukraren.hoteljanosik.sk/zasady-pouzivania-suborov-cookie-eu/>; cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na fungovanie e-shopu, sa používajú len so súhlasom návštevníka podľa § 109 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Čl. 13

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Voľbou práva nie je spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu.
2. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil. Na kúpnu zmluvu sa vzťahuje znenie VOP účinné v čase odoslania objednávky.
3. Predávajúci môže VOP meniť; zmena nemá vplyv na zmluvy uzavreté pred jej účinnosťou. Aktuálne znenie VOP je zverejnené v e-shope.
4. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
5. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je Príloha – Formulár na odstúpenie od zmluvy.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 27. 10. 2026 a nahrádzajú všetky predchádzajúce obchodné podmienky e-shopu.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 26. 10. 2026

Predávajúci:

MAXIM 2001, s.r.o., so sídlom Bratislavská 52/11, 900 21 Svätý Jur, IČO: 35 797 118, DIČ: 2020204923, IČ DPH: SK2020204923, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 22584/B; prevádzka Cukráreň Jánošík, Jánošíkovo nábrežie 1, 031 01 Liptovský Mikuláš.

Príloha – Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy a právo na odstúpenie vám podľa čl. 7 VOP vzniklo)

Komu: MAXIM 2001, s.r.o., prevádzka Cukráreň Jánošík, Jánošíkovo nábrežie 1, 031 01 Liptovský Mikuláš,
e-mail: cukraren@hoteljanosik.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar:

.....

Číslo objednávky:

Dátum objednania / dátum prevzatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.